

## **Synthèse questionnaire entreprises – Opération chèques cadeaux rentrée 2023**

La communauté de communes du Serein a souhaité mettre en place fin septembre une opération chèques cadeaux à titre expérimental afin de promouvoir les commerces et services de proximité et soutenir le pouvoir d'achat des habitants.

18 commerçants participants à l'opération ont donné leur avis lors d'une enquête terrain réalisée le mardi 24 octobre après-midi et le mercredi 25 matin.

### **1. Les modalités de mise en œuvre de l'opération**

Dans son ensemble, l'opération a paru simple à mettre en œuvre pour 100 % des personnes interrogées.

Le principe des chèques cadeaux est considéré comme une bonne idée par 100 % des personnes interrogées.

Cependant, un tiers des répondants estime que les modalités de retrait des chèques étaient trop contraignantes pour certains gagnants (personnes peu mobiles, personnes travaillant la journée).

Le principe de faire gagner les chèques via des tickets à gratter est considéré comme une bonne idée par 100 % des personnes interrogées.

2 répondants ont indiqué que la période pour remettre les tickets pourrait être allongée d'une semaine.

1 répondant a pointé le problème lié à la pollution en raison des tickets jetés au sol par les personnes.

### **2. La perception de l'opération par les clients**

89 % des personnes interrogées estiment que l'opération a été bien appréciée par leurs clients.

Pour 2 entreprises (artisans d'art) ayant une forte proportion de clientèle étrangère ou non résidente, l'opération n'a pas pu être appréciée car peu de tickets ont pu être distribués.

### **3. Renouveau de l'opération**

95 % des personnes interrogées pensent intéressant de renouveler l'opération avant les fêtes de Noël.

1 personne n'a pas eu d'avis.

39 % des personnes interrogées ont émis des observations sur les modalités de fonctionnement à prévoir.

Outre le mode de remise des chèques, il a été mentionné une fois le principe d'un tirage au sort et deux fois l'idée d'offrir des chèques avec un montant plus élevé.

### **4. Le portage de ce type d'opération**

Un tiers des répondants estime qu'il pourrait être utile de créer une association de commerçants à l'échelle intercommunale afin de mettre en place des opérations d'animation collectives.

Un tiers ne se prononce pas.

22 % estiment que ce serait utile mais trop compliqué à mettre en place et 1 personne estime que ce serait inutile.

### **Liste des entreprises interrogées**

Guillon : Salon d'Elise

Joux la ville : Proxi et boulangerie

L'Isle sur serein : Cocci Mél Coiffure, Tabac presse Dubois, Petit casino, Jardins du serein, Boucherie, Les délices du serein

Noyers : Yazmihl et Brice Corman, Vival, Douce évasion, Maison Plume, Le relais nucerien, Carrefour express, Chez mimi

Montréal : La Maison Hirondelle

Savigny en terre plaine : Le Bambou's

Fermé pour cause de congés : Elodie Coiffure (Noyers), Bar restaurant Au Quinze (Montréal)

Fermé lors de mon passage : Bar à l'Isle sur Serein, Céramistes, Chat Botté, Emmy Plantes, l'Hirondelle à Noyers

**Montant des chèques récupérés lors du passage en magasin : 1 330 €**